

Política de protección de datos personales de EASY FINANCING CLUB P.F.P.; S.L.

INDICE

- 1. Introducción**
- 2. ¿Quiénes somos?**
- 3. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus Datos?**
- 4. ¿Con qué finalidad recabamos tu información personal?**
- 5. ¿Cómo hemos obtenido la información sobre ti?**
- 6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**
- 7. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**
- 8. Transferencia internacional de datos**
- 9. Enlaces a sitios web de terceros**
- 10. Plazo de conservación de tu información personal**
- 11. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?**
- 12. ¿Cómo protegemos tu información personal?**
- 13. Modificaciones a la presente información de protección de datos**
- 14. Contacto**

1. Introducción

Tratamiento de datos de carácter personal

En Easy Financing Club P.F.P; S.L. (en adelante Excelend) nos preocupamos especialmente por la seguridad y por asegurar la confidencialidad y secreto en el tratamiento de la información y los datos aportados por nuestros clientes y en sus transacciones financieras. Por ello, hemos actualizado y adaptado nuestra política de Protección de Datos a la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos (conocido como RGPD) UE 2016/679 aprobado por el Consejo y Parlamento Europeo para atender en todo momento tus datos de manera lícita, leal y transparente conforme a la legislación nacional y europea tanto en la recogida como en cualquier tratamiento posterior de tus datos personales.

Además de los Principios de legitimidad, lealtad y licitud en el tratamiento de datos personales, esta política de Privacidad prestará especial consideración a los principios de minimización, exactitud, limitación del plazo de conservación al necesario, así como los de integridad y confidencialidad de la información y con carácter general el de responsabilidad proactiva.

En este documento queremos explicarte quién es el responsable del tratamiento, con qué finalidad vamos a tratar tu información personal, la legitimación para el tratamiento, es decir, por qué procederemos a tales tratamientos, cómo y por qué recabamos y utilizamos tus datos, los derechos que te asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para que tu privacidad esté protegida en todo momento.

Al facilitarnos tu información personal y utilizar cuando así sea, nuestros sitios web, entendemos que has leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen, estamos en todo caso a tu disposición para cualquier aclaración.

2. ¿Quiénes somos?

En 2014 nace Easy Financing Club CLUB P.F.P; S.L, que gira comercialmente como Excelend, como una iniciativa de un grupo empresarial entre el que se encuentra Financiera Española de Crédito a Distancia E.F.C; S.A; Financiera de Crédito al Consumo con más de 10 años de experiencia. Excelend es una plataforma P2P que ofrece un nuevo y alternativo sistema de financiación: el Crowdlending.

Excelend es una plataforma de financiación participativa (P.F.P) que se encuentra registrada en la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) como plataforma de préstamos online entre personas o crowlending. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 32791 folio 214, hoja M-590.227, inscripción 1ª; con domicilio social en Centro empresarial Albor, Avda. Manoteras 50, 28050 Madrid y CIF B-87129813.

Los servicios ofertados por Excelend se encuentran sometidos a la legislación vigente. Todas las operaciones realizadas por Excelend, se hallan sometidas a la normativa financiera aplicable y en particular la reguladora de la transparencia de operaciones financieras y protección de la clientela. En todo caso, los proyectos de financiación participativa no son objeto de autorización ni de supervisión por la Comisión Nacional del Mercado de Valores ni por el Banco de España y la información facilitada por el promotor no ha sido revisada por ellos, ni constituye un folleto informativo aprobado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

3. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus Datos?: EASY FINANCING CLUB P.F.P; S.L. (en adelante EXCELEND)

- Nombre o Razón Social: EASY FINANCING CLUB P.F.P; S.L.
- Domicilio social: Centro empresarial Albor, Avda. Manoteras 50, 28050 Madrid.
- Teléfono: Atención al Cliente: 91 258 26 20.
- C.I.F.: B-87129813.
- Easy Financing Club P.F.P, S.L. plataforma registrada en la Comisión Nacional del Mercado de Valores. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 32791 folio 214, hoja M-590.227, inscripción 1ª.
- Página web: www.excelend.com

4. ¿Con qué finalidad recabamos tu información personal?

La información que nos facilitas se utiliza únicamente para ofrecerte el mejor servicio posible con los niveles de calidad y garantía que esperas de nosotros tanto al gestionar tus contratos de promotor o inversor, así como para mantener la relación comercial y mantenerte al tanto, salvo que te opongas, de las ofertas y servicios financieros y de seguros de nuestras sociedades hermanas Financiera Española de Crédito a Distancia EFC, SA y Findirect Mediación.

La negativa a consentir alguna de las autorizaciones solicitadas o la oposición a alguno de los tratamientos informados podría conllevar la imposibilidad de prestar el servicio solicitado por el Cliente, de lo que serías informado oportunamente. En todo caso, la finalidad de prospección comercial es voluntaria para ti y como te hemos indicado podrás oponerse a ella en cualquier momento.

Con tu consentimiento, tus datos personales se podrán utilizar también, para remitirte o comunicarte, por cualquier medio incluido correo, teléfono, Internet o SMS, información, publicidad y ofertas de productos y servicios de otras empresas relacionadas con los sectores de telecomunicaciones, financiero, seguros, ocio, formación, vivienda, gran consumo, automoción, energía, agua y ONG.

Además, para poder seguir presentándote productos y servicios de tu interés y mejorar tu experiencia como cliente, elaboramos un “perfil de cliente” en base a la información facilitada. No tomamos decisiones individuales basadas únicamente en tratamientos automatizados. Así mismo, realizaremos estudios de mercado y prospección comercial, informes de hábitos de consumo, datos estadísticos y tendencias del mercado con el objeto de mejorar o ampliar aquellos servicios que puedan resultar de su interés.

Por otra parte, también utilizamos tus datos para cumplir con nuestras obligaciones de crédito responsable y control del fraude a la hora de conceder las financiaciones y aplazamientos que quiera contratar elaborando para ello perfiles de calificación crediticia (scoring). Esta información se empleará exclusivamente con este fin, o para el cumplimiento de obligaciones legales, incluyendo, sin ánimo limitativo y cuando resulte de aplicación, la Ley 10/2010 de Prevención de blanqueo de capitales o la ley de Crédito al Consumo Ley 16/2011.

Igualmente, si no te opones, mantendremos tanto por correo postal como por teléfono, sms, email, mensajes u otros medios electrónicos la relación comercial contigo para que puedas estar al tanto por dichos medios de ofertas y promociones de productos y servicios de Excelend. Sólo en los casos en que procediera conforme a la ley vigente o consintieras inequívocamente, te ofreceríamos información y publicidad de otras empresas relacionadas con los sectores de telecomunicaciones, financiero, seguros, servicios jurídicos, ocio, formación, vivienda, gran consumo, automoción, energía, agua y ONGs. Excelend consultará las listas de exclusión publicitaria en aras de evitar envíos de publicidad no deseada. Podrás solicitar en cualquier momento dejar de recibir envíos publicitarios nuestros o de terceros, en caso de haber sido autorizados. En este caso, y para atender tu solicitud serás incorporado en un listado con esa exclusiva finalidad de reducir o suprimir la publicidad que recibe.

5. ¿Cómo hemos obtenido la información sobre ti?

Recabamos información personal sobre ti por diferentes medios, fundamentalmente cuando hayas contratado a través de nuestra web. En cualquier caso, en el momento de la recogida de los datos se te informará del responsable del tratamiento, la finalidad y justificación del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que te otorga la legislación vigente en protección de datos, información que se recoge en las condiciones de tu contrato de préstamo.

Generalmente, la información personal que nos facilitas es: nombre y apellidos, domicilio, DNI, fecha de nacimiento o edad, correo electrónico, teléfonos de contacto, datos de pago, datos académicos y profesionales, empleo, información comercial, circunstancias sociales, económica, financiera y de seguros, transferencias de bienes y servicios.

Las ofertas promocionales y página web de Excelend, no está dirigidas a menores de edad. Si eres menor de edad, por favor no intentes registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos

obtenido información personal de un menor, sin la debida autorización, eliminaremos dicha información lo antes posible.

- Información que recabamos de tus visitas en nuestras webs

En las webs a las que accedas podrá conocer la política de cookies existente. Con carácter general mediante las cookies podremos obtener y almacenar diversa información personal y estadísticas globales no personalizadas.

En esta web sólo obtenemos y conservamos la siguiente información acerca de sus visitantes:

- A. El nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los servidores que visitan con más frecuencia nuestra web.
- B. El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- C. Los datos de aquellos visitantes que voluntariamente envíen sus formularios de solicitud de información. El único fin de este registro de información es poder tramitar, dentro de nuestra organización, la solicitud recibida para remitirles la información solicitada.

La información obtenida es totalmente anónima - salvo en el apartado C -, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado.

Para más detalles sobre la política de cookies acceda a esta política en la web de la empresa.

6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Te concretamos a continuación la base legal que justifica en cada caso los distintos tratamientos de tus datos personales:

A) Como consecuencia del contrato que se quiere celebrar: el ofrecimiento de oportunidades de financiación e inversión en las propuestas de Excelend, así como la facturación, contabilización, ejecución y gestión de operaciones de pagos, en su caso, servicios y declaración a efectos fiscales cuando proceda de dichas operaciones.

El Cliente consiente y autoriza a Excelend a mantener sus datos, incluso cuando la solicitud no haya sido aceptada por Excelend, para el cumplimiento de las obligaciones legales y evitar duplicidades en el estudio de nuevas solicitudes.

B) Como consecuencia del interés legítimo de Excelend se fundamentan los siguientes tratamientos que son necesarios para poder prestarte el servicio:

i) efectuar una correcta evaluación de la información remitida para hacer una adecuada valoración de riesgos, dotar de una mayor seguridad en la actividad y mejorar la comercialización de los productos y servicios ofrecidos por Excelend.

ii) consultar los ficheros de solvencia patrimonial existentes y comunicar a los mismos cualquier incidencia de pago, siempre que se cumplan los requisitos establecidos por el artículo 38 del Reglamento de desarrollo de la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

iii) solicitar información relativa a tus antecedentes crediticios para el análisis y decisión de tu solicitud de financiación procedente de cualquier persona de las reconocidas en derecho que considere Excelend pertinentes y, en caso de concesión, para el seguimiento del mismo, y a consultar y/o comunicar tus datos personales y los antecedentes que del mismo puedan poseer las mercantiles Financiera Española de Crédito a Distancia EFC; S.A, FINDIRECT Mediación, Agencia de Seguros Vinculada, S.L., S.A. de Promoción y Ediciones, CIL División Crédito, S.A., CIL Marketing Directo, S.L., Gratisfilm Photocolor Club, S.A., domiciliadas en Avda. Manoteras, 50, 28050 - Madrid y a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE), así como, en cumplimiento de la normativa de Prevención del Blanqueo de Capitales, a obtener información en tu nombre de tu actividad económica y a realizar comprobaciones sobre tu vida laboral ante la Tesorería General de la Seguridad Social.

iv) utilizar los datos derivados de su relación con el Cliente de forma disociada para poder hacer análisis y estudios estadísticos o de mercado que se podrán usar y explotar en beneficio propio o de terceros.

En el caso de la Publicidad y Acciones Comerciales, también con la base del interés legítimo, salvo que ya nos hubieses concedido tu consentimiento:

La oferta prospectiva de productos y servicios por cualquier medio incluido correo, teléfono, Internet, SMS o cualquier medio electrónico está basada en el Interés legítimo de la compañía a ofertar sus productos y servicios por cualquiera de los medios descritos a sus contactos, autorizando dichas comunicaciones de productos y servicios de Financiera Española de Crédito a Distancia E.F.C.S.A y Findirect Mediación relacionados con los sectores financiero y seguros.

i) Elaborar perfiles de clientes con fines comerciales, para ofrecerles productos y/o servicios financieros de Excelend y/o de terceros, asociados a la actividad de la Entidad, y pertenecientes a los sectores de actividad financiera y de seguros.

Con la base de tu consentimiento

La oferta prospectiva de productos y servicios por cualquier medio incluido correo, teléfono, Internet, la propia Plataforma o SMS, o cualquier otro medio electrónico con la finalidad de facilitarte información, publicidad, newsletters y ofertas de la entidad, autorizando asimismo dichas comunicaciones de productos y servicios de terceros relacionados con los sectores financiero, seguros, vivienda, telecomunicaciones, ocio,

formación, gran consumo, automoción, energía, agua y ONG. La información facilitada podrá ser comunicada a empresas prestadoras de servicios con la finalidad y tratamientos descritos.

No obstante, respecto a estos tratamientos de prospección comercial podrás dirigirte en cualquier momento si lo consideras oportuno al Departamento de Atención al Cliente para ejercer tu derecho de oposición al tratamiento y/o comunicación de los datos con esta finalidad de ofrecerte productos y servicios a través de la dirección de correo electrónico protecciondedatos@excelend.com o a través de nuestra dirección postal: Avda. Manoteras 50, 28850, Madrid.

7. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tu tranquilidad es nuestra prioridad. Por eso, te garantizamos que solo tú nos has dado tu consentimiento, o cuando exista causa habilitante para ello, podremos comunicarle a otras empresas la información que nos facilitas.

En Excelend nos comprometemos a proteger tu información personal y tu privacidad utilizando las medidas técnicas y organizativas adecuadas, cuidando tanto la seguridad física de nuestras instalaciones y servidores como la seguridad lógica. Por eso, si con el fin de prestarte el mejor servicio con los mejores profesionales, necesitamos comunicar a otras empresas a las que encargamos funciones como la comunicación, logística, servicios informáticos, servicios de seguridad, financieros, etc. la información personal que necesitan para llevarlos a cabo, les exigimos que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros. Estas terceras empresas actúan como encargados del tratamiento y solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad tu información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

En este sentido, en particular, el cliente queda informado de que para la prestación del servicio resulta necesario que sus datos van puedan incluirse en un fichero automatizado y no automatizado, cuyo responsable es Mobile Global Payments, S.L. (en adelante también MGP) con domicilio en Madrid (28009), calle O'Donnell, 34, Planta 7ª, con e-mail: sac@paymatico.com, con la finalidad de gestionar los pagos relacionados con el proyecto financiado y que son necesarios para que MGP pueda prestar los servicios de pago objeto de este Contrato. Los datos personales que proporcione la Plataforma, en ningún caso se utilizarán para otras finalidades distintas a las indicadas sin tu consentimiento previo. El destinatario de los datos personales será Mobile Global Payments, S.L. quien podrá comunicarlos a terceros proveedores y/o prestadores de servicios cuando ello sea necesario para la prestación de un servicio a dicha empresa. Tales terceros podrán estar situados dentro del Espacio Económico Europeo o en otros países, algunos de los cuales pueden no ofrecer un nivel de protección equivalente al que existe en dicho Espacio, lo cual deberá aceptar expresamente el interesado titular de los datos. Los proveedores de servicios de pago como Mobile Global Payments, S.L., así como los sistemas de pago y prestadores de

servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo la transacción pueden estar obligados, por la legislación del Estado donde estén situados o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y la prevención del blanqueo de capitales. En todo caso, los interesados, podrán ejercitar sus derechos sobre protección de sus datos personales en cualquier momento, bastando para ello el envío de una notificación a Mobile Global Payments, S.L. a la dirección del domicilio social anteriormente indicada, en la forma legalmente prevista.

Cuando así lo haya consentido, Excelend comunicara tus datos al Servicio de Verificación de Datos con consentimiento VEDACON.

En caso de aplazamiento de pago o servicios de facturación periódica, Excelend se reserva el derecho de consultar los ficheros comunes de solvencia patrimonial y, si se produjese el impago en plazo de alguna de las cuotas pactadas, comunicarlo a los referidos ficheros (ASNEF, EXPERIAN). Igualmente en virtud de políticas de préstamo responsable estamos obligados a informar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).

De la misma forma, tus datos serán comunicados al Fichero CONFIRMA Sistemas de Información S.L., cuya finalidad es la prevención del fraude.

Igualmente, tu información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

8. Transferencia internacional de datos

La información personal que recabamos reside en España. En caso de que se contratasen servicios en modo Cloud Computing realizando transferencia internacional, se adoptarán las garantías adecuadas para proteger tu información respecto de las que puedes obtener información adicional dirigiéndote por escrito a dpoexcelend@excelend.com

9. Enlaces a sitios web de terceros

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por Excelend, serás puntualmente informado ya que Excelend no dispone de control alguno sobre dichos sitios ni tampoco son responsables por el contenido de los mismos, tampoco tienen control sobre la forma en que terceros recaban y usan tu información personal ni son responsables ni ofrecen declaración alguna sobre los sitios web de terceros.

Normalmente estos sitios web disponen de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales te explicarán cómo utilizan y comparten tu información personal. Te recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que te encuentras conforme con la forma en la que tu información personal se recopila y comparte.

10. Plazo de conservación de tu información personal

Únicamente almacenamos tu información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable.

De esta manera, solo conservaremos su información personal mientras no ejerzas tu derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de tus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

Con carácter general, los datos personales que nos hayas facilitado se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación mercantil, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer tu derecho de supresión, en cuyo caso bloquearemos tus datos durante el tiempo que persistan las obligaciones legales.

Para el caso en que la solicitud no haya sido aceptada por Excelend, se conservarán tus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones legales y evitar duplicidades en el estudio de nuevas solicitudes salvo que transcurridos 6 meses desde la denegación solicites tu oposición.

11. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Como titular de los derechos de tu información personal, tienes el control sobre dichos datos. De esta manera, también nos aseguramos de que la información sea precisa y veraz.

- Derecho de Acceso: podrás consultar si estamos tratando datos personales que te conciernan en EXCELEND.
- Derecho de Rectificación y Supresión: Tienes derecho a obtener el acceso a tu información personal, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre

otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- Derecho de Oposición: En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En su caso, tu información personal dejará de tratarse para aquellas finalidades respecto de las que hayas manifestado tu oposición, salvo que por motivos legítimos imperiosos, o en el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones Excelend deba mantenerlos, en su caso, debidamente bloqueados durante los plazos correspondientes en tanto subsistan las obligaciones legales.
- Derecho de Limitación: De igual forma puedes ejercer el derecho de limitación del tratamiento de tu información personal, solicitándonos la conservación de la misma mientras se comprueba la impugnación de la exactitud o licitud de sus datos, para el ejercicio o defensa por tu parte de reclamaciones o mientras se verifica si los motivos legítimos alegados para el tratamiento prevalecen sobre tus derechos e intereses.
- Derecho de Portabilidad: En determinadas circunstancias, podrás solicitar recibir los datos personales que nos hayas facilitado o la portabilidad de los mismos datos a otro responsable de tratamiento.
- Derecho de oposición al envío de publicidad: En particular, conforme con la normativa vigente, si no desea que sus datos sean tratados con la finalidad de Publicidad y Acciones comerciales, que entendemos habilitada como interés legítimo de nuestra actividad, podrás comunicárnoslo llamando al tlf. de Atención al Cliente 91 258 26 20, o en el correo electrónico protecciondedatos@excelend.com o a través de nuestra dirección postal: Avda. Manoteras nº 50, 28850, Madrid, o pinchando en el link de baja que existe en nuestras promociones por correo electrónico. En el caso de que nos hayas dado tu consentimiento inequívoco para esta finalidad, también podrás revocarlo en cualquier momento por los mismos medios. Excelend consultará las listas de exclusión comercial para evitar envíos de publicidad no deseada. En todas nuestras comunicaciones te ofrecemos la información para que puedas ejercer tus derechos de forma fácil y sencilla.

En los casos en que nos hayas otorgado tu consentimiento para cualquiera de los tratamientos podrás retirar el mismo, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento al suscribir tu contrato y a las consecuencias jurídicas del mismo.

Podrás ejercer tus derechos sin coste alguno, y tendrás derecho a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos, pudiendo elegir entre los medios siguientes:

- Mediante solicitud escrita y firmada dirigida al Departamento de Atención al Cliente, Ref. L.O.P.D., debiendo adjuntar fotocopia del DNI del solicitante a la dirección postal Avda. Manoteras nº 50, 28850, Madrid.

- Enviando solicitud junto con una fotocopia y/o copia escaneada del DNI del solicitante a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@excelend.com.

- Llamando al teléfono de Atención al Cliente 91 258 26 20.

Puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no estés satisfecho con la respuesta del ejercicio de tus derechos, para más detalle puedes consultar la web www.agpd.es

12. ¿Cómo protegemos tu información personal?

En Excelend nos comprometemos a proteger tu información personal y tu privacidad utilizando las medidas técnicas y organizativas adecuadas, y revisamos dichas medidas periódicamente. Para una protección adecuada de tu información cuidamos tanto la seguridad física de nuestras instalaciones y servidores como la seguridad lógica, implementando incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que tu información personal y tus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestro personal esté debidamente formado para proteger tu información y tratar la misma sólo en lo necesario. En este sentido y en aras de la privacidad podremos no facilitarle tus propios datos en tanto no tengamos una prueba suficiente de identidad de que efectivamente estamos contactando contigo o con alguien debidamente autorizado por ti.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, Todas las operaciones de pago on-line **se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL (Secure Socket Layer)**, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

Es posible que el acceso a nuestras webs pueda verse ralentizado o con problemas en función del modelo o versión de tu navegador o a la configuración de las opciones que tengas configuradas. Estamos a tu disposición para ayudarte en lo que podamos.

Al igual que tú queremos que la navegación en internet sea segura y para ello en toda transacción de Comercio Electrónico nos aseguramos de que nuestras operaciones cumplan con los principios de:

- Autenticación para garantizar la personalidad jurídica o física con la que nos comunicamos.
- Integridad, asegurarnos de que el contenido de la comunicación entre ambas partes no pueda ser modificado.

- Confidencialidad, que nadie no autorizado pueda conocer el contenido de la comunicación.

13. Modificaciones a la presente información de protección de datos

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos periódicamente y en especial cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de tu información personal, indicando la fecha de la última actualización, contenido y fecha.

Si tenemos tu dirección de correo electrónico o teléfono móvil, también podremos informarte de dichos cambios mediante un correo electrónico o SMS con información sobre dichos cambios, aparte de en la propia Plataforma. En caso de ser necesario, podremos pedirte que renueves su consentimiento para que nos confirmes que estás de acuerdo con estos cambios.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en mayo de 2018.

14. Contacto

Si tienes cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si deseas realizar alguna sugerencia sobre cómo tratamos la información personal, puedes enviarnos una comunicación si lo consideras oportuno al Departamento de Atención al Cliente en la dirección postal Avda. Manoteras 50 28050 Madrid, o al correo electrónico protecciondedatos@excelend.com

También puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos Excelend, en Avda. Manoteras 50, 28050 Madrid o en la dirección de correo electrónico dpoexcelend@excelend.com